



RIHGA ROYAL GRAN
OKINAWA

2014年5月23日

【NEWS RELEASE】

リーガロイヤルグラン沖縄

トリップアドバイザーの

「2014年 エクセレンス認証 (Certificate of Excellence)」 を獲得

世界最大の旅行口コミサイトで、旅行者から最高級の評価

リーガロイヤルグラン沖縄(那覇市旭町、総支配人 とみざわ ひでとし 富澤 秀敏)は、世界最大の旅行サイト「[トリップアドバイザー®](#)」の「2014年 エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」を受賞しました。「エクセレンス認証」は、世界中の施設の中で、最高のサービスとホスピタリティを提供し、トリップアドバイザーの口コミで一貫して高く評価されている施設に与えられる賞です。「エクセレンス認証」受賞施設は、トリップアドバイザー上に掲載されている施設の中でもトップレベルの施設として認められます。

「エクセレンス認証」受賞施設は、旅行者からの口コミ評価をもとにトリップアドバイザー独自のアルゴリズムを用いて決定されます。トリップアドバイザーの5段階評価で平均4以上の評価が必要となるほか、口コミの数や新しさ、施設の営業年数、人気ランキングの順位なども選考の基準となります。



人気ランキングの順位では、2012年6月の開業から約半年で那覇市内のホテルランキングで1位に輝き、1年以上1位を保っております。皆様からの口コミ評価が高いことと、トリップアドバイザーの「エクセレンス認証」を獲得できたことをリーガロイヤルグラン沖縄のスタッフ一同光栄に思っております。トリップアドバイザーに口コミを投稿いただいたお客様に感謝致します。当施設のスローガン「Lasting Impression ～記憶に残る感動。～」を皆様に体感いただけるように、更なるサービスの向上に努めて参ります。

「トリップアドバイザーは最高のサービスを継続的に提供する施設に対して、この素晴らしいアワードを表彰できることを大変誇らしく思います。」と TripAdvisor for Business 代表取締役社長 の Marc Charron はコメントしています。「『エクセレンス認証』は、施設にとって一番大切なお客様の声である口コミを基に、世界中から選ばれた優秀な施設を認定するものです。オーストラリアからジンバブエまで、トリップアドバイザーの旅行者に最高のサービスを提供している世界中の優れたホスピタリティ施設に賛辞を送ります。」

トリップアドバイザーとは:

トリップアドバイザー®(本社:米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ: TRIP)は、旅行者が最高の旅行を計画・実行するための世界最大の旅行サイト*です。旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者コミュニティとして、約2億6,000万人の月間ユニークユーザー**を持ち、400万軒以上の宿泊施設、レストランおよび観光名所等に対し1億5千万件以上の口コミ数を誇り、世界39か国でサイトを展

開しています(中国では daodao.com として運営)。トリップアドバイザー フォー ビジネスは、旅行業界とトリップアドバイザーを訪れる膨大な数の利用者をつなぐビジネス部門です。TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか以下の 22 の旅行関連サイトを運営しています：www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.cruisecritic.com, www.everytrail.com, www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk, www.holidaywatchdog.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com, www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com, www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.virtualtourist.com, www.kuxun.cn.

* 出典： comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide (2014 年第 1 四半期)

**出典： Google Analytics, 2014 年第 1 四半期の月間平均ユニークユーザー数 (daodao.com へのトラフィック除く)

**** 本件に関する取材の問い合わせ先 ****

リーガロイヤルグラン沖縄 販売課 真栄城 省子

〒900-0029 沖縄県那覇市旭町 1-9 TEL. 098-867-3331(ホテル代表) FAX. 098-867-3332