



RIHGA ROYAL GRAN
OKINAWA

2015年5月20日

【NEWS RELEASE】

リーガロイヤルグラン沖縄

トリップアドバイザーの

「2015年 エクセレンス認証 (Certificate of Excellence)」 を獲得

世界最大の旅行口コミサイトで、旅行者から最高級の評価

リーガロイヤルグラン沖縄(那覇市旭町、総支配人 とみざわ ひでとし 富澤 秀敏)は、世界最大の旅行サイト「[トリップアドバイザー®](#)」の「2015年 エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」を受賞しました。今年で5年目を迎える「エクセレンス認証」は優れたホスピタリティを提供し、トリップアドバイザーの口コミで一貫して高く評価されているホテルに与えられる認証です。認定施設には優れたサービスを提供し続けてきた世界中の宿泊施設、レストラン、観光名所が名を連ねています。



「エクセレンス認証」認定施設は、1年間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの質、数、および新しさに加え、施設の営業年数や人気ランキングの順位を考慮したトリップアドバイザー独自のアルゴリズムを使用して決定されます。認定されるには、トリップアドバイザーのバブル評価で5段階中4以上の総合評価を維持しており、一定数以上の口コミ数を獲得しているほか、トリップアドバイザーへの掲載期間が1年以上である必要があります。

人気ランキングの順位では、2012年6月の開業から約半年で那覇市内のホテルランキングで1位に輝き、2年以上1位を保っております。皆様からの口コミ評価が高いことと、トリップアドバイザーの「エクセレンス認証」を開業から3年連続獲得できたことをリーガロイヤルグラン沖縄のスタッフ一同光栄に思っております。トリップアドバイザーに口コミを投稿いただいたお客様に感謝致し

ます。当施設のスローガン「Lasting Impression ～記憶に残る感動を。～」を皆様に体感いただけるように、更なるサービスの向上に努めて参ります。

「トリップアドバイザーは、最高のサービスを継続的に提供し、このサイトで一貫して旅行者に認められ、賞賛されている施設に対して、この素晴らしいアワードを授与できることを大変うれしく思います」とTripAdvisor for Business 代表取締役の Marc Charron はコメントしています。「お客様に最高のサービスを提供することに力を注ぐ施設にスポットライトを当てることで、世界中でホスピタリティの水準が向上することを願うとともに、規模の大小にかかわらず、あらゆる施設に注目を浴びる機会を与え、また競合施設を一歩リードするチャンスを得てほしいと考えています。」

リーガロイヤルグラン沖縄とは:

2012年6月1日、那覇市旭町に開業。沖縄県内唯一最上階14階にロビーフロアを設ける全館エグゼクティブフロアをコンセプトとする全室157室。WIFI、宿泊者駐車場無料。トリップアドバイザーの「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2015」において日本国内「ベストホテル」トップ25の18位も2015年1月に受賞。国内のみならず、海外のお客様からも高い評価を得ている。

トリップアドバイザーとは:

トリップアドバイザー® は世界最大級の旅行サイト*です。皆様の素敵な旅の計画と予約のお手伝いをします。トリップアドバイザーは実際の旅行者からの声や、旅に関するさまざまな情報を掲載し、ホテルの予約サイトとも連携しています。何百もの Web サイトを確認して、ホテルの最安価格をご案内します。トリップアドバイザーのブランドを持つサイトは世界最大級の旅行コミュニティを形成しており、月間ユニーク ユーザー数は 3 億 4,000 万人** を数え、また 490 万件以上のホテル、レストラン、観光名所に対して 2 億 2,500 万件以上の口コミ情報を掲載しています。トリップ アドバイザーは世界 45 か国で利用されています。また、観光業界の方々専用、膨大な数に上るトリップ アドバイザー ユーザーへのアクセスを提供する TripAdvisor for Business もあります。

TripAdvisor, Inc. (NASDAQ: TRIP) では、24 の旅行メディア ブランドのサイトを管理および運営しています。関連サイトには以下のものがあります: www.airfarewatchdog.com、www.bookingbuddy.com、www.cruise critic.com、www.everytrail.com、www.familyvacationcritic.com、www.flipkey.com、www.thefork.com (www.lafourchette.com、www.eltenedor.com、www.iens.nl および www.besttables.com を含む)、www.gateguru.com、www.holidaylettings.co.uk、www.holidaywatchdog.com、www.independenttraveler.com、www.jetsetter.com、www.niumba.com、www.onetime.com、www.oyster.com、www.seatguru.com、www.smartertravel.com、www.tingo.com、www.travelpod.com、www.tripbod.com、www.vacationhomerentals.com、www.viator.com、www.virtualtourist.com、および www.kuxun.cn。

*出典: 世界中のトリップアドバイザー サイトに対するコムスコアによるメディア メトリックス調査 (2014 年 12 月)

**出典: Google アナリティクス、月間のユニーク ユーザー数平均 (2015 年 第 1 四半期)

*** 本件に関する取材の問い合わせ先 ***

リーガロイヤルグラン沖縄 販売課 真栄城 省子

〒900-0029 沖縄県那覇市旭町 1-9 TEL. 098-867-3331 (ホテル代表) FAX. 098-867-3332